

POLITICA DE CALIDAD

Toda copia impresa o informática de este documento, no custodiada por el Responsable del Sistema de Gestión, es considerada No Controlada (Excepto aquellas copias que explícitamente tengan el sello "Copia Controlada" en el mismo)

Carrocerías Yoldi es una empresa familiar fundada por Evaristo Carrillo Garde y otros en 1947. Desde entonces trabaja en el sector del vehículo industrial y de la automoción.

Hoy en día está representada por la 3º generación, trabajando con la misma ilusión y dedicación que nos infundió nuestro abuelo.

Aspiramos a ser la primera opción de nuestros clientes para confiarnos la fabricación y/o reparación de su vehículo industrial y su taller de confianza para la reparación de su turismo. Para conseguirlo la Dirección de la empresa, manifiesta expresamente su compromiso fundamental de:

- Calidad en la realización de los trabajos de fabricación y reparación de carrocerías, cumplimientos de plazo y atención profesional.
- Nuestros materiales y acabados son de máxima calidad, por eso ofrecemos resultados óptimos con mayor garantía y fiabilidad
- La fiabilidad, seriedad y la mayor brevedad posible en las reparaciones son nuestros principales compromisos con nuestros clientes
- Compromiso fundamental de cumplir con los requisitos, tanto de los clientes, como los legales e internos.
- Formar a todo el personal para lograr disponer de las competencias necesarias para cumplir con los requisitos exigidos en cada puesto de trabajo.
- Fomentar la participación de todo el personal en la gestión diaria con el fin de lograr un trabajo organizado en equipo y lograr una mayor eficacia y agilidad en la resolución de problemas y la mejora continua.
- Analizar los datos que nos permitan conocer de un modo objetivo tanto el nivel de calidad de nuestros productos, servicios y procesos, como la percepción que nuestros clientes tienen de los mismos, con el fin de establecer acciones que nos permitan mantener la eficacia de nuestro sistema y mejorar continuamente
- Fomentar la cooperación con empleados y proveedores, aplicándolo con rigurosidad en nuestras relaciones, e involucrar a nuestros proveedores como parte integrante de nuestra cadena de calidad, con el concepto de garantizar la satisfacción del cliente.
- Nos comprometemos a que esta Política sea entendida y aceptada por todo el personal y esté a disposición de nuestras partes interesadas

Aprobada	
Nombre:	Victorio Berrogui
Fecha:	02/11/2017